

ДЕПАРТАМЕНТ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ
«УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
БОРИСОГЛЕБСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА»

Ул.Свободы, 185, г.Борисоглебск,
Воронежская область, 397160

Тел./факс (473-54) 6-14-71

e-mail: uszn-borisogl@goovrn.ru

ОГРН 1133668016932

ИНН 3604020580 / КПП 360401004

17.12.2020г. № 82/304-01-11/6097

На № 82-11/4753 от 11.12.2020г.

Первому заместителю руководителя
департамента социальной защиты
Воронежской области

Мандрыкиной М.Б.

**Отчет о выполнении мероприятий плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
КУВО «Управление социальной защиты населения Борисоглебского городского округа»
на 2020-2021 годы**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	Адаптация санитарно-гигиенических помещений для инвалидов		Директор М.В. Устогова	Выполнение мероприятий по адаптации санитарно-гигиенических помещений для	

	2. Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобретение оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными знаками, рельефно-точечным шрифтом Брайля в рамках ГПВО «Доступная среда».	2020 год	Директор М.В. Устюгова	инвалидов не возможно, так как здание является памятником культурного наследия Воронежской области.	09.04.2020 год (договор закупки)
<p align="center">IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>						
1.	Недостатки не выявлены					
<p align="center">V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>						
1.	Недостатки не выявлены					



Директор
М.В. Устюгова

Федорова Татьяна Юрьевна
8(47354)64019

ДЕПАРТАМЕНТ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

Первому заместителю руководителя
департамента социальной защиты
Воронежской области

КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ
«УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
БОРИСОГЛЕБСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА»

Мандрыкиной М.Б.

ул. Свободы, 185, г. Борисоглебск,
Воронежская область 397160

Тел/факс (473-54) 6-14-71

e-mail: uszn-borisogl@govvrn.ru

ОГРН 1133668016932

ИНН 3604020580 / КПП 360401001

ИИН 3604020580 / КПП 360401001

На № _____ от _____

**Отчет о выполнении мероприятий плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
КУВО «Управление социальной защиты населения Борисоглебского городского округа»
на 2020-2021 годы**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	Адаптация санитарно-гигиенических помещений для инвалидов		Директор М.В. Устюгова	Выполнение мероприятий по адаптации санитарно-гигиенических помещений для	

						инвалидов невозможно, так как здание является памятником культурного наследия Воронежской области. Устранение пройдет в период капитального ремонта.	09.04.2020 год
2.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобретение оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в рамках ГП ВО «Доступная среда».	2020 год	Директор М.В. Устюгова	Исполнено		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
1.	Недостатки не выявлены						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
1.	Недостатки не выявлены						

Директор 

М.В. Устюгова

Петина Инна Васильевна
8(47354)64019 