


Утверждаю

Руководитель департамента социальной
защиты Воронежской области
 О.В. Сергеева
« 08 » 08 2020 год

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
КУВО «Управление социальной защиты населения Борисоглебского городского округа»
на 2020-2021 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	Адаптация санитарно-гигиенических помещений для инвалидов		Директор М.В. Устюгова	Выполнение мероприятий по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов не возможно, так как здание является памятником	

						культурного наследия Воронежской области.	
2.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобретение оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в рамках ГП ВО «Доступная среда».	2020 год	Директор М.В. Устюгова			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
1.	Недостатки не выявлены						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
1.	Недостатки не выявлены						

Директор КУВО «Управление социальной защиты населения Борисоглебского городского округа»

«18» 02 2020г.

М.В. Устюгова



М.В. Устюгова