

Сводная информация о результатах рассмотрения департаментом социальной защиты Воронежской области результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложения по совершенствованию деятельности учреждений социальной защиты населения

Департаментом социальной защиты Воронежской области в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» рассмотрены результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества оказания услуг за 2016 год, представленные Общественным советом при департаменте социальной защите Воронежской области.

В 2016 году независимая оценка проведена в отношении 39 казенных учреждений Воронежской области «Управление социальной защиты населения г. Нововоронежа, районов г. Воронежа и области», осуществляющих надомное социальное обслуживание.

Результаты независимой оценки качества оказания услуг будут учитываться при оценке эффективности и результативности работы руководителей казенных учреждений Воронежской области «Управление социальной защиты населения г. Нововоронежа, районов г. Воронежа и области».

В ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями установлено: низкий процент сотрудников, прошедших повышение квалификации или профессиональную переподготовку.

Департаментом социальной защиты Воронежской области выработаны мероприятия по совершенствованию деятельности организаций,

осуществляющих надомное социальное обслуживание, с учетом предложений
Общественного совета:

1. В течение 2017 - 2018 годов провести повышение квалификации или профессиональную переподготовку сотрудников по профилю социальной работы в следующих учреждениях:

- КУВО «Управление социальной защиты населения Аннинского района»;
- КУВО «Управление социальной защиты населения Каширского района»;
- КУВО «Управление социальной защиты населения Лискинского района»;
- КУВО «Управление социальной защиты населения Острогожского района»;
- КУВО «Управление социальной защиты населения Поворинского района»;
- КУВО «Управление социальной защиты населения Россошанского района»;
- КУВО «Управление социальной защиты населения Семилукского района»;
- КУВО «Управление социальной защиты населения Хохольского района»;
- КУВО «Управление социальной защиты населения Железнодорожного района г. Воронежа»;
- КУВО «Управление социальной защиты населения Коминтерновского района г. Воронежа»;
- КУВО «Управление социальной защиты населения Левобережного района г. Воронежа»;
- КУВО «Управление социальной защиты населения Ленинского района г. Воронежа»;

- КУВО « Управление социальной защиты населения Советского района г. Воронежа»;


- КУВО «Управление социальной защиты населения Центрального района г. Воронежа».

2. Руководителям казенных учреждений Воронежской области «Управление социальной защиты населения» г. Нововоронежа, районов г. Воронежа и области:

2.1. Проводить на системной основе с сотрудниками работу по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания», развитию их деловых и профессиональных качеств и улучшению показателей удовлетворенности клиентов организаций отношением сотрудников к ним (доброжелательность, вежливость, внимательность, тактичность и пр.).

2.2. Усилить контроль за соблюдением работниками организаций общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, утвержденных Кодексом профессиональной этики и служебного поведения работников государственной системы социальной защиты населения Воронежской области.

2.3. В срок до 15 ноября 2016 года разработать и утвердить, согласовав в департаменте социальной защиты Воронежской области, планы по улучшению качества оказания услуг в организациях на 2017-2018 годы и разместить их на официальных сайтах организаций.

Первый заместитель руководителя департамента
социальной защиты Воронежской области  Г.Ф. Гладышева
« ____ » _____ 2016 г.